

IMPRESSUM

Firma	KCS Hotelbetriebs GmbH
Selbst gewählte Unternehmensbezeichnung	ART & BOUTIQUE HOTEL THE STORKS
Firmensitz	Bad Hofgastein
Anschrift	5630 Bad Hofgastein, Pfarrgasse 4
Telefon	+43 (0) 6432 / 27 200
E-Mail	hotel@the-storks.com
Web	www.the-storks.com
Firmenbuchnummer	536034k
Firmenbuchgericht	Landesgericht Salzburg
Aufsichtsbehörde	Bezirkshauptmannschaft Sankt Johann im Pongau
Wirtschaftskammer	Wirtschaftskammer Salzburg, Bezirksstelle Pongau
Fachgruppe	Hotellerie
GISA-Zahl	33916804
UID-Nummer	ATU 75699745

INHALT DES ONLINEANGEBOTES

The Storks übernimmt keinerlei Gewährleistungen und / oder Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen The Storks für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen, sofern kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden von The Storks vorliegt.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. The Storks behält sich vor, das Angebot oder Teile davon ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung der Website zeitweise oder endgültig einzustellen.

VERWEISE UND LINKS

Die Website enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte The Storks keinen Einfluss hat. Deshalb kann The Storks für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar.

Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen wird The Storks derartige Links umgehend entfernen.

URHEBERRECHT

Der Inhalt und die Programmierung der Website www.the-storks.com sind urheber- und leistungsschutzrechtlich geschützt. Jede Vervielfältigung – auch auszugsweise – und öffentliche Wiedergabe, insbesondere das Kopieren von Texten, Grafiken und Fotos, ist ohne die vorhergehende schriftliche Zustimmung von The Storks verboten.

Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht von The Storks erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Sollten Sie dennoch auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bittet The Storks um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Inhalte umgehend entfernt.

Bildnachweise:

KCS Hotelbetriebs GmbH
Pfarrgasse 4
A-5630 Bad Hofgastein
Austria
UID-Nummer: ATU75699745
Firmenbuch: LG Salzburg FN 536034 k
www.the-storks.com

Gasteinertal Tourismus GmbH
Gasteiner Bundesstraße 367
A-5630 Bad Hofgastein
Austria
UID-Nummer: 43937102
Firmenbuch: 166933s
www.gastein.com

DATENSCHUTZ

1. Allgemeines:

The Storks achtet Ihre Privatsphäre und ist bestrebt, die gesetzlichen Vorgaben für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO), Datenschutzgesetz (DSG) und Telekommunikationsgesetz 2003 (TKG) genau einzuhalten. Alle Ihre personenbezogenen Daten werden auf dieser Grundlage verarbeitet.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist der Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum entnehmen. Der Datenschutzkoordinator von The Storks ist der gewerbe- handelsrechtliche Geschäftsführer der KCS Hotelbetriebs GmbH.

Ihre personenbezogenen Daten, das sind insbesondere

- Ihre Stammdaten (Name, Vorname, Adresse, Mail Adresse, Telefon- und Faxnummer, Geburtsdatum, Kundennummer) sowie Sprache und KFZ-Kennzeichen,
- die Daten in vorgelegten Reisedokumenten (Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum, ausstellende Behörde, Laufzeit, Nationalität) und Ausweisen (Personalausweis, Führerschein etc. samt ausstellender Behörde und Laufzeit),
- die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit Zahlungen, insbesondere mit EC-Karten, Kreditkarten und Bankkarten,
- die von Ihnen angefragte Aufenthaltsdauer sowie mit dem Aufenthalt zusammenhängende Destinationen, Hotels, Kontaktpersonen, Konditionen, Special Services, Gesundheitsdaten, Vielfliegernummer, persönliche Vorlieben, die Sie The Storks bekannt geben, und
- besondere Kategorien von Daten wie Gesundheitsdaten sowie Daten über besondere Bedürfnisse und zu Ehe/Partnerschaft,

werden für die Dienstleistungen von The Storks benötigt. Dazu gehören auch Buchungen von Reisen, Fremdenführern, Gastronomie, Mietfahrzeugen, Transfers, Registraturabwicklungen, Versicherungen, Events, Touren, Akkreditierungen, Gutscheinen

einschließlich Kundenanlage, Verrechnung und deren Überprüfung (B2B, B2C, FIT), Ticketbuchungen.

Diese Daten werden deshalb zu diesen Zwecken von The Storks gespeichert, verarbeitet und, soweit erforderlich, an Dritte, mit denen The Storks zur Erbringung eines möglichst effektiven und bestmöglichen Service für ihre Kunden, zusammenarbeitet – dazu können auch Dienstleister in Drittstaaten als Auftragsverarbeiter, Software- und Agenturdienstleister gehören –, übermittelt.

The Storks setzt Profiling und automatisierte Entscheidungen nicht ein.

Die Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungsprozesse sind

- die Erfüllung der vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen von The Storks Ihnen gegenüber,
- Ihre Einwilligungen,
- gesetzliche, vertragliche oder sonstige rechtliche Verpflichtungen von The Storks (z.B. Dokumentationsrechte und -pflichten nach dem Rechnungswesen, Steuer- und Zollrecht, Vertragswesen, Meldewesen, Rechtsstreitigkeiten,
- § 96 TKG und
- berechnigte Interessen von The Storks (z.B. die Verbesserung des Kundenservices von The Storks, auch im Bereich der Direktwerbung oder die Wahrnehmung ihrer eigenen rechtlichen Interessen).

Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach der Dauer der Geschäftsbeziehung, den von Ihnen erteilten Einwilligungen, darüber hinaus nach den für The Storks geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen. The Storks betont, dass sie im Fall einer regelmäßigen Zusammenarbeit für ihr bestmögliches Kundenservice bestrebt ist, Ihre bereits an The Storks übermittelten Kundenwünsche so gut zu kennen, dass The Storks Sie laufend und dauerhaft zufriedenstellen kann.

The Storks bezieht personenbezogene Daten auch aus anderen Quellen als direkt beim Betroffenen, und zwar von TravelClick Inc., Booking.com B.V., Expedia, Inc., feratel media technologies AG

2. Der Webaufttritt von The Storks

Durch den Aufruf der Website www.the-storks.com werden automatisch Ihre Zugriffsdaten erhoben und gespeichert. Diese Zugriffsdaten können insbesondere die aufgerufene Seite, die angesehenen Dateien, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, IP-Adresse des Benutzers, Daten des aufrufenden Rechners, insbesondere des Browsers und des Betriebssystems, sowie die Datenmenge und die Meldung des erfolgreichen Aufrufs umfassen. Diese Zugriffsdaten werden von The Storks für interne statistische Zwecke verwendet, um die Sicherheit ihres Angebots zu gewährleisten und um das Angebot zu optimieren. Bei Verdacht einer rechtswidrigen Handlung werden die Zugriffsdaten zur Beweissicherung ausgewertet.

Mit der Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten in eines der Kontaktformulare von The Storks stimmen Sie für die Dauer der Betreuung dieser konkreten Anfrage der Übermittlung an und Speicherung und Verarbeitung durch The Storks zu. Dies gilt insbesondere für Ihre Anfragen per Kontakt-Formular, Chat und E-Mails, die Sie The Storks senden. The Storks benötigt diese Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und speichert in diesen Fällen auch Ihre IP-Adresse zu Zwecken der Beweissicherung. Die Speicherung erfolgt solange dies für die Betreuung allfälliger ergänzender oder nachträglich gestellter Fragen durch Sie oder The Storks erforderlich ist.

Wenn Sie bei The Storks ein Web-Konto anlegen, stellt The Storks Ihnen Ihre Vertragsdaten online zur Verfügung. Sie verwahren Ihre Zugangsdaten sorgfältig und stellen sicher, dass

keine unberechtigten Personen auf das Konto zugreifen. Für unberechtigte Zugriffe, die – wenn auch nur teilweise – auf ein Fehlverhalten Ihrerseits zurückzuführen sind, übernimmt The Storcks keinerlei Haftung. Die Daten Ihres Kontos werden nur über eine verschlüsselte Internetverbindung übertragen (https). Für den Verlust von Daten oder den Zugriff Dritter auf Ihre Daten übernimmt The Storcks keine Haftung, wenn The Storcks die nach dem Stand der Technik erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen eingehalten hat.

Die Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungen sind Ihre Einwilligung, die vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen von The Storcks Ihnen gegenüber, die berechtigten Interessen und rechtlichen Verpflichtungen von The Storcks aller Art und § 96 TKG.

3. Newsletter

Es steht Ihnen frei, den Newsletter von The Storcks zu abonnieren. Die Anmeldung, für die Sie Ihre E-Mail Adresse bekanntgeben und Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters erteilen müssen, kann erst wirksam werden, wenn Sie einen Link zur Anmeldung, den Sie per E-Mail erhalten, bestätigen. Um Sie im Newsletter zielgerichtet mit Informationen, die Sie besonders interessieren, versorgen zu können, stellt The Storcks Ihnen bei der Anmeldung frei, auch Angaben zu bestimmten Interessen, Stichtagen, Ortsangaben und Regionen und dergleichen zu machen.

In jedem Newsletter, den Sie erhalten, finden Sie alle erforderlichen Informationen zur Abbestellung des Newsletters. Für nähere Informationen zum Newsletter kontaktieren Sie bitte The Storcks unter hotel@the-storcks.com.

4. Übermittlung an Dritte / Verpflichtungen von Auftragsverarbeitern

Ihre personenbezogenen Daten werden von The Storcks unter Umständen an Auftragsverarbeiter (z.B. für die elektronische Werbung von The Storcks in Form von Newslettern) sowie an Dritte, die für die Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen beigezogen werden müssen, die sich alle The Storcks gegenüber zur Einhaltung der geltenden Datenschutz-Standards verpflichtet haben, unter Umständen auch außerhalb der EU übermittelt. Sollte die Einhaltung europäischer Datenschutz-Standards nicht möglich sein – etwa weil im konkreten Fall Standardvertragsklauseln, Angemessenheitsbeschlüsse oder Zertifizierungen nicht gewährleistet sind – klärt Sie The Storcks rechtzeitig auf und holt auch die erforderlichen Einwilligungen von Ihnen ein. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte The Storcks unter hotel@the-storcks.com.

5. Cookies und Tracking Dienste

The Storcks verwendet Cookies, das sind kleine Textelemente, die zum Speichern von Informationen in Webbrowsern verwendet werden. Cookies werden bei Ihrem nächsten Besuch der Website www.the-storcks.com erkannt und tragen erheblich dazu bei, Ladevorgänge zu beschleunigen und die Nutzung der Angebote von The Storcks komfortabel für Sie zu machen. Ihre von Cookies erkannten und gespeicherten Informationen dienen Ihrer Wiedererkennung, aber auch der Analyse Ihres Nutzerverhaltens. Sie werden auf dem Server des jeweiligen Anbieters, der sich als Auftragsverarbeiter The Storcks gegenüber zur Einhaltung der geltenden Datenschutz-Standards verpflichtet hat, gespeichert. Nachdem Sie die Website www.the-storcks.com besucht haben, bleiben Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert, sofern Sie dies nicht von vornherein verweigern oder Sie Cookies nicht aktiv löschen. Das aktive Deaktivieren von Cookies kann die Funktionalität der Website www.the-storcks.com für Sie beeinträchtigen. Sie können die Speicherung der Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. The Storcks weist Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Website www.the-storcks.com werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Weiterleitung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website www.the-storks.com bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das auf der Website google.com verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Das Plug-In ist jedoch nur für bestimmte Browser-Programme verfügbar.

The Storks verwendet auf ihrer Website auch Inhalte Dritter, um ihren Internet-Auftritt möglichst informativ und komfortabel für Sie zu gestalten. Dazu gehören zB Google-Maps, RSS-Feeds oder Youtube. Diese Dritt-Anbieter erhalten aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse. Auf die Verwendung dieser Daten durch den Dritt-Anbieter hat The Storks keinen Einfluss. The Storks verweist diesbezüglich auf die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

The Storks setzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. 1600, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein („Google“). Google Analytics verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihr Benutzerverhalten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird zuvor innerhalb der Europäischen Union gekürzt und damit anonymisiert oder zumindest pseudonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google benützt diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die Datenschutzerklärung von Google, insbesondere die unter den beiden Links <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> und <https://www.google.de/intl/de/policies/> abrufbaren Informationen

The Storks verwendet Facebook Social Plug-Ins des sozialen Netzwerks Facebook, betrieben von den Unternehmen Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Dublin 2, Irland, und Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94303, USA. Diese Plug-Ins sind Schaltflächen, mit denen Facebook misst, wer die Website von The Storks aufruft. Ist der Besucher zugleich bei Facebook als Nutzer registriert und eingeloggt, werden darüber hinaus weitere Informationen von Facebook gespeichert. Facebook erhält aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse. Auf die Verwendung dieser Daten durch Facebook hat The Storks keinen Einfluss. The Storks verweist diesbezüglich auf die Datenschutzerklärungen von Facebook, insbesondere die unter dem Link <https://www.facebook.com/help/568137493302217> abrufbaren Informationen. Sie erhalten dort auch Informationen, wie Sie mit Ihrem Browser Facebook Social Plug-Ins blockieren können.

6. Betroffenenrechte / Widerspruch / Kontakt

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die von The Storks gespeichert werden, verlangen. Sie haben als Betroffener auch das Recht auf Widerspruch, Auskunft, Löschung, Richtigstellung, Einschränkung und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten. Da The Storks die Daten aufgrund ihrer berechtigten Interessen verarbeitet, haben Sie grundsätzlich ein Widerspruchsrecht, wenn bei Ihnen Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, die gegen diese Verarbeitung sprechen. Da The Storks die Daten (auch) für Direktwerbung verarbeitet, können Sie gegen diese Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung jederzeit Widerspruch erheben.

Sie können eine datenschutzrechtliche Einwilligung, die Sie The Storks erteilt haben, jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten

Verarbeitung nicht berührt. Ein Widerruf hat zur Folge, dass The Storks Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeitet. Für einen Widerruf und nähere Informationen zu Ihren Rechten als Betroffener kontaktieren Sie The Storks bitte unter hotel@the-storks.com.

Für Beschwerden ist als Aufsichtsbehörde die Österreichische Datenschutzbehörde (DSB), Barichgasse 40-42, 1030 Wien, zuständig.

7. Sonstiges

The Storks hat organisatorische und technische Schutzmaßnahmen, die sie laufend evaluiert und bei Bedarf anpasst, implementiert, um Ihre von The Storks gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen.

The Storks behält sich vor, diese Datenschutzregelung jederzeit zu ändern und an neue Entwicklungen anzupassen. Die neue Fassung gilt ab Bereitstellung auf der Website von The Storks.

ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG:

Die Stelle zur alternativen Streitbeilegung gemäß § 4 Alternative-Streitbeilegung-Gesetz (AStG) und als solche bei der Europäischen Kommission notifiziert ist der Verein „Schlichtung für Verbrauchergeschäfte“, 1060 Wien Mariahilfer Straße 103/1/18, Tel.: +43 (0)1 890 63 11, Fax.: +43 (0)1 890 63 11 99, office@verbraucherschlichtung.at. Im Fall von Auffassungsunterschieden Ihnen und The Storks sind beide Parteien berechtigt, sachdienliche Informationen und Unterlagen sowie (auch sensible) Daten, welche zur Klärung der Auffassungsunterschiede beitragen können, der Schlichtungsstelle zur Verfügung zu stellen.